

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	3人	1人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>サービス開始前と実際に援助に入った後では、利用者のニーズや援助内容に相違や変更がある事があるので全員で情報の共有をこまめにする。</li><li>声にならない声なども拾い上げられるようにし、共有し自立支援に繋がられるようにする</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>共有しようとする取り組みはできたが情報に追いつけない時もあった</li><li>ミーティングで声にならない声や感じたことを話しはできたが記録には残せていなかった</li><li>つい職員がやってしまい自立支援につなげられない時もあった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	7	5		14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		12	3		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	10	3		14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	5		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>利用開始前と開始後の違いにも手順書などを活用し柔軟に対応できている</li><li>コミュニケーションを心掛け慣れておられない時には特にしっかりと声掛けをした</li><li>ご家族の希望にも可能な限り対応できている</li><li>連絡ノートを活用やご家族にお会いした時にご様子を伝えるようにしている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>利用開始前に情報やニーズをミーティングなどでしっかり伝えられなかった</li><li>急な利用開始の方もおられ、十分に情報を得られなかった</li><li>職員体制もあり同行訪問を行えなかった</li><li>援助内容の変更が立て続けにあると追いつけない時もあった</li><li>利用者と一緒に過ごす時間が取れなかった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>緊急の受け入れ以外は支援が始まる前にきちんと情報収集を行う</li><li>利用開始後も援助を行う中で情報収集を続け必要な援助を見極める</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	4人	1人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・モニタリング時に詳しくニーズを聞き取る。</li><li>・具体的な内容(短期目標)をプランに取り入れに支援していく</li><li>・利用者の楽しみ、やりがいを増やせるようにする</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご利用者全員ではないがニーズに応えたり楽しみややりがいを感じてもらえた</li><li>・こちらが提供するレクリエーションの中でも楽しんでもらった</li><li>・長期宿泊を受け入れることでご家族の介護軽減にも繋がった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		9	5	1	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		11	3	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		10	4	1	15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	7	3	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・日々のかかわりの中で本人の「～したい」を知る努力をしている</li><li>・ミーティングなどご本人の様子を詳しく共有し次の対応に活かしている</li><li>・援助を続ける中で意欲の向上を感じられるケースもあった</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・すべてのご利用者の「～したい」を日常的に意識できていない</li><li>・援助に追われ目標にあったかかわりができていない</li><li>・ご家族がいる利用者が増え、ご本人よりもご家族の希望を優先してしまった</li><li>・興味のあることや得意なことを知ってもなかなか実現できていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・声に出されない方のニーズをかかわりの中で拾い上げ、記録に残す</li><li>・～したいを見つけることは難しくても、こちらが提供するレクリエーションの中で楽しんでおられる部分を拾い上げる</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30～19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	8人	1人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・援助の中で聞いた内容を生活歴アンケートに書き加えられるようにし、今後も継続し、活かせるようにする。</li><li>・ご家族のニーズとご本人の気持ちとの間に相違がある場合、ご本人の気持ちをご家族に伝えていく。ただし、介護者であるご家族の休息や仕事、夢の実現なども考慮に入れることも忘れない。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・生活歴アンケートの活用ができていなかった</li><li>・ご家族の希望に合わせた対応はできているが、ご本人の気持ちはあまり拾えていない</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	11	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	10	1	1	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	8	3	2	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	8	2		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	11	1	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・体調や精神的な変化に応じて支援の内容を変えられている</li><li>・食事形態などご様子に合わせてこまめに変更し対応できている</li><li>・ご本人の体調や気持ちの変化を記録に残すように心掛けた</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・声にならない声を言語化できていない</li><li>・新しいご利用者が増え以前の暮らし方を知るところまで至らない</li><li>・生活歴アンケートの活用や書き加えができていなかった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き生活歴アンケートの活用・定着を心掛ける</li><li>・小さな習慣や暮らし方も気づいたときに生活歴アンケートに書き込む</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月17日(17:30～19:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	6人	3人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者が地域のイベントに参加できるように支援する</li> <li>各地域の地域会議に参加して、民生委員や地域資源等を把握していく</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部のご利用者ではあるが地域のイベントや選挙に行ってもらえた</li> <li>地域ケア会議に参加できる機会がなかった</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	6	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	4	2	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6	3	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	10	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>選挙や地域の催し物に参加できたご利用者もおられる</li> <li>日割割に組み入れることで継続的に地域の体操に参加してもらえた</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の居住地区の民生委員や地域資源の把握ができていない</li> <li>訪問時以外のご本人の自宅での活動はあまり把握できていない</li> <li>地域ケア会議に参加できなかった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>今まで利用されていた地域資源を知り、活用できるようにしていく</li> <li>可能なら地域ケア会議に参加させてもらう</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	9人	4人	1人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・正直にご本人の気持ちもご家族に伝えていく、ご本人の思いも代弁していく</li><li>・ご家族の思いも聞いていく</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご家族にお会いできた時や連絡帳を活用しご本人の思いを伝えることが出来た</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	5	3	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	5	2	2	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	7	2		14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	7	1	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人やご家族のニーズに応じて「通い・訪問・宿泊」の提供ができた</li><li>・ご本人の気持ちの変化などミーティングで伝えたり記録に残すようにした</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・シフトの設定上、訪問時間に制約ができて希望の時間に訪問できないこともある。</li><li>・基本のサービスの流れを崩しにくいので柔軟な支援ができていない</li><li>・ご本人の言動の元になっている思いを深められていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・客観的な視点を持って事業所だけで抱え込まずに地域資源も活用する</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	8人	6人	15人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>引き続き、担当者会議やモニタリングは職種関係なく誰でも参加して行く。看護師も参加し利用者の暮らしを看護師の目からも見て欲しい。専門職の意見も取り入れていく。</li><li>自宅での担当者会議は事前に人数をお伝えしておくためにも、計画的に日勤割に組んでいく。</li><li>引き続き、地域ケア会議や地域の会議にも参加して行く。アンテナをはり、イベントにも参加して行く。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>職員体制もあり担当者会議やモニタリングに参加できなかった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	2	4	7	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	5	7	14
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	5	7	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			6	8	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>地域の清掃活動への参加</li><li>地域の方とのあいさつや会話を大切にしている</li><li>訪看や医療機関との連携は連絡帳に記入したり往診の立ち合いや通院の同行などでできていた</li><li>チャレンジ体験での地域の中学生の受け入れ</li><li>定期的なオレンジカフェへの参加</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>担当者会議やその他のサービス機関との会議に参加できなかった</li><li>登録者以外の高齢者や子どもたちとの関りは事業所が2階ということもあり立ち寄れる場所になっていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>可能な限り担当者会議やモニタリングに他職員も参加していく。そのために必要な業務改善も行う。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

7. 運営

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	3人	3人	15人

前回の改善計画
・運営推進会議の内容をご家族に積極的に知っていただけるように、和泉だよりに内容を掲載するなど工夫をする ・運営推進会議に他職員も参加する。 ・今後はご家族、ご利用者も積極的に参加していただき、継続できるようにする ※具体的なケースの話をするや会議中に孤立しないような配慮を行う
前回の改善計画に対する取組み結果
・運営推進会議の内容を和泉だよりに掲載することが出来た ・他職員やご利用者も運営推進会議に参加していただいた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	6	6	2	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		10	2	2	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	5	2	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	9	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・駐輪場の使用に関する苦情は改善に努めている ・ご本人、ご家族からの意見はミーティング等で必ず伝えるようにしている ・和泉だよりの発行や運営推進会議に利用者が参加することができた ・ご家族との会話の中で「不快に思われていることはないか…」とアンテナを張るようにしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域と共同した取り組みは行えていない ・ご本人やご家族が施設に対してどのように思われているのかをあまり組み取れていない ・限られた職員しか運営推進会議に出られなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・施設の中を知ってもらうような取り組みを考えてみる(見学会やフリマなど) ・引き続き他職員も運営推進会議に参加する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	7人	4人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域連絡会も役責以外の他職員も参加していく。</li><li>・引き続き研修などに積極的に参加していく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・積極的に研修に参加できなかった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7	5	2	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	5	3	4	14
③	地域連絡会に参加していますか		2	3	10	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	9	2	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・会議でヒヤリハット事例を振り返ることができた</li><li>・事業所の研修の参加は難しいので個人的にオンラインの研修に参加した</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・決められた研修以外の参加はできなかった</li><li>・看護師の立場でエビデンスに基づいたリスクについて発信しているが浸透できていない</li><li>・地域連絡会への参加ができなかった</li><li>・研修で学んだことを職員内で共有できなかった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き研修などに積極的に参加する</li><li>・専門職などに意見を聞いて勉強会や研修を事業所内でも行う</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年10月17日(17:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大島・久國・水谷・大橋・溝口・瀧山・若山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	5人	1人	15人

前回の改善計画
・ご利用者がフロアにいる事を意識し、全員がご利用者のプライバシーを考えていくなど、意識改革していく ・伝達ノートで、その日新しく伝達する必要がある内容は文字の色を変えて記入し、全員が口頭ではなく伝達ノートを活用していく。 ・職員間でも小さなことでも言い合える関係性を築いていく
前回の改善計画に対する取組み結果
・伝達ノートの活用ができておらず口頭で伝えてしまうことがあった ・排泄状況など大きな声で話してしまうこともあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	7			15
②	虐待は行われていない	11	4			15
③	プライバシーが守られている		13	2		15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	8	1	3	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	9	2	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・他職員の言葉使いなど気になったときは伝えることができた ・ご利用者のプライバシーに関する情報を伝える時は小さな声で話すように心がけた ・身体的だけではなく言葉による拘束もないように気を付けている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・伝達ノートの活用ができておらずご利用者に聞こえる声で伝達しているときがある ・伝達ノートに記入してもノートを見てもらえているか不安で口頭で伝えてしまう ・「帰りたい」と思われる方に「自らここにいたい」と思ってもらえるような取り組みができていない ・排泄の声掛けなど、つい声が大きくなる時がある ・一人で数名を見守りしている時は大きな声になってしまうこともあった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・伝達ノートを活用しつつ、口頭で伝える場合も時と場所を考えて小さな声で伝達する ・自分のことを大きな声で話されているとどんな気持ちになるんだろう…と自分事として考える。