

社会福祉法人 七野会

個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

2025年4月1日

1 基本方針

社会福祉法人七野会（以下、当法人という）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドライン等の個人情報に関する法令及び当法人の内部規程等を遵守し、当法人で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2 適用範囲

この「個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」は、当法人及び当法人が運営する事業所において、ご利用者の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取扱う際に、当法人が遵守する方針を示したものです。

3 個人情報の取得

当法人は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記7を参照ください。）を取得します。

4 個人情報の利用目的

当法人が運営する社会福祉施設を通じて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記7を参照ください。）を、業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用し、その他の目的に利用することはありません。

利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面により通知し、または当法人のホームページなどにより公表します。

【介護サービスの利用者への介護の提供に必要な利用目的】

〔介護関係事業者の内部での利用に係る事例〕

- ・当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- ・当該事業者等が利用者等に提供する介護サービスのうち、
 - －当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等の連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －その他の業務委託
 - －家族等への心身の状況説明
 - －救急搬送等により解錠が必要な場合のキーボックス番号等の問い合わせへの回答
- ・介護保険事務のうち、
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

5 個人情報の適切な管理

当法人は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するよう努めます。

また、その管理についても、個人情報の漏えい、滅失、毀損などがないよう十分に配慮し、安全に管理します。

6 個人情報の第三者への提供および第三者からの取得

当法人は、関係法令に基づき許容される範囲を除き、事前にご本人の同意を得ることなく個人情報（要配慮個人情報及びセンシティブ情報を含む）を第三者に提供しません。なお、特定個人情報についてはご本人の同意の有無に関わらず、関係法令に基づき許容される範囲を除き第三者に提供しません。

また、必要に応じて当法人業務の一部を委託する場合に、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がありますが、この場合においても、当法人として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

7 個人番号および特定個人情報の取扱い

当法人が行う、個人番号および特定個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 当法人役職員以外の個人に係る個人番号関係事務
 - ・報酬・料金等の支払調書作成事務
- (2) 当法人役職員（その扶養家族を含む）に係る個人番号関係事務
 - ・源泉徴収関連事務等

8 見直し・改善

当法人の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

9 保有個人データの開示、訂正、利用停止など

保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正、追加、削除または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。当法人の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

10 お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当会は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

<お問い合わせ先>

別紙 窓口一覧

個人情報 お問い合わせ先 別紙 窓口一覧 2025年度

事業名	担当者	電話番号	FAX 番号
社会福祉法人七野会(生活支援総合センター姉小路)	中尾 朱里	257-3867	212-3455
原谷こぶしの里	特別養護老人ホーム	介山 篤	463-4888
	デイサービスセンター	山下 治輝	463-7664
	ショートステイ	橋本 人志	463-4569
	居宅介護支援	宮向 直	463-1675
京都市原谷地域包括支援センター	古川 美佳	463-1686	467-9636
ケアハウス リブル北山	横井 友	463-4100	467-1158
介護老人保健施設ライブリィきぬかけ	藤田 隼平	466-5066	466-5733
グループホームはつね	児島 一晃	494-3022	496-5566
はつねデイサービスセンター	児島 一晃	494-3033	496-5566
生活支援総合センター 姉小路	中尾 朱里	257-3867	212-3455
生活支援総合センター 聚楽(堀川デイ、糸屋町デイ、 聚楽ヘルパー、和泉の家、聚楽居宅介護支援)	森田 健也	415-7575	415-7565
在宅ケアセンター新大宮	駒居 享生	492-3979	492-3983
特別養護老人ホームこぶしの里サテライト今宮	服部 裕美	494-2870	495-9311
こぶしの里サテライト今宮デイサービス	服部 裕美	494-2880	495-9311
生活支援センター金閣こぶしの里	宮本 武史	466-2273	466-2275
デイサービスセンター北山杉いこいの家	藤田 隼平	406-4555	406-4550
美山こぶしの里デイサービスセンター 配食サービス	宮本 武史 齋藤 友泰 下伊豆真理代	0771 (76) 9027	0771 (76) 9028
居宅介護支援事業所 美山こぶしの里	小林 充典	0771 (76) 9027	0771 (76) 9028
グループホームみやま	齋藤 友泰	0771 (76) 9030	0771 (76) 9028