

ななの



七野会 基本理念

1. 私たちは住み慣れた地域で尊厳をもって「その人らしく」暮らし続けることを支援します。
2. 私たちは全ての人の人権を尊重し、誰もが権利として福祉を享受できる社会をめざします。
3. 私たちは地域の皆さんの力によって設立され発展してきた歴史と伝統を大切にします。
4. 私たちは社会福祉法人であることを誇りとし、その使命と役割を果たします。
5. 私たちは働く職員の生活を守り、専門性を向上させるために努力します。

社会福祉法人 **七野会** 広報誌

京都市北区大北山長谷町5-36 TEL.466-5095
URL ● <https://www.nananokai.com/>

題字・特別養護老人ホーム
原谷こぶしの里 高倉慶枝さん



グループホームはつね
大橋 七緒

☞ **雲外蒼天** ☞



こぶしの里サテライト会館
堀部 雄介

☞ **格知日新** ☞



原谷こぶしの里ショートステイ
久保 拓郎

☞ **誠心誠意** ☞



原谷こぶしの里ショートステイ
前田 大輝

☞ **七転八起** ☞

新しい仲間が 加わりました!

2021年4月に入職式が行われ、
今年度は12人の新卒の職員が入職しました。
1日でも早く仕事を覚えてみなさんのお力になれるように頑張っています。
どうぞよろしくお願いします。



介護老人保健施設
ライフレイキぬかけ
二戸 梨々香

☞ **勇往邁進** ☞

新入職員から一言。入職にあたっての自分の想い・目標・今の心境などを漢字4文字で表現してもらいました。



介護老人保健施設
ライフレイキぬかけ
近藤 真八朗

☞ **切磋琢磨** ☞



介護老人保健施設
ライフレイキぬかけ
的場 一樹

☞ **一生懸命** ☞



特別養護老人ホーム
原谷こぶしの里
吉田 真歩

☞ **一路邁進** ☞



特別養護老人ホーム
原谷こぶしの里
難波 真司

☞ **面壁九年** ☞



介護老人保健施設
ライフレイキぬかけ
内海 龍之介

☞ **愚公移山** ☞



特別養護老人ホーム
原谷こぶしの里
松尾 佳奈

☞ **焦心苦慮** ☞



特別養護老人ホーム
原谷こぶしの里
佃 涼太

☞ **和気藹々** ☞



各事業所でコロナ対策・感染症予防に取り組みながらの行事や
レクリエーション、日常のようすをお届けします。



【こぶしの里サテライト今宮 特養】

今宮では毎月、その月の季節感を感じられるような催しを開き、外出なども積極的に行ってきました。5月は母の日になぞらえた行事を行いました。ご家族よりお手紙をいただき職員が代筆をしたり、今宮への訪問が可能な方には、自身で書いていただいたりしたものを、各利用者さんにお渡しをしました。「こんなしてもらって嬉しいわ」と涙を流して喜ばれる方もおられました。



**【介護老人保健施設
ライブリィきぬかけ】**

4月に施設内で『さくらまつり』を実施しました。
当日は職員の寸劇「はなさかじいさん」や、桜をコンセプトにした手毬寿司を提供し、みなさん楽しんでおられました！



【リブル北山】

写真は週1回の「健康体操」のようすです。不要不急の外出自粛をお願いしており、入居者のみなさんには窮屈な生活をしていただいています。施設内で消毒やマスク着用等感染予防に努めながらサークル活動をしています。



【はつねデイサービスセンター】

えんま堂の八重桜を見にでかけました。撮影の時だけマスクを外して素敵な笑顔。





コロナ禍での「ななの」の1ページ



【堀川こぶしの里デイサービスセンター】
 毎年、利用者さんが作られた作品を地域の「堀川祭り」で販売していたのですが、今年も中止。それでも作品作りは続けており、デイの前で展示・販売をしています。早速、手作りのマスク、あずま袋を地域の方が買ってくださり、利用者さんも、モチベーションアップです!!!



【糸屋町デイサービスセンター】
 デイの自慢の庭で、園芸や野菜作りをしています。野菜は利用者さんと調理し、みなさんでいただきます。また、マトリューシカの箱（入れ子の箱）を利用者さんや地域の方、配食利用者さんと一緒に作り、地域の子どもたちに配っています。幾重にも重なる箱に感動してくださり、後日、お礼として手紙や作品を届けてくださっています。作品は施設の玄関や掲示板を賑わしています。



【グループホームはつね】
 感染対策を徹底して、できるだけ普段通りの日常生活を送れるように心がけています。はつねでは食事(3食とも)を職員が手作りしています。この日は、広島県出身の職員が昼食に広島風お好み焼きを作りました。利用者さんも一緒に手伝ってくださり、上手にお好み焼きをひっくり返していました。さすがに慣れた手つきでした。



2020年度 事業報告と決算報告

社会福祉法人七野会 理事長 井上ひろみ

2021年度をみなさんのご支援ご協力により迎えられましたことに厚く御礼を申し上げます。
2020年度の事業と決算について報告させていただきます。



2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により、国民生活が大きく様変わりし、経済面でも大きな打撃を受けた1年でした。密に接触することでしたか

成り立たないのが福祉・介護の事業ですが、すぐ受けられない検査体制や、病床のひっ迫で高齢者でも入院できない状況の中で、事業の継続が求められました。

「出来高払い」である介護報酬の仕組みや、感染対策を行いながら日常生活を支援するにはあまりにも少ない職員配置基準など、介護保険制度や高齢者福祉の課題がコロナ禍で表面化しています。

2020年度の七野会の事業と運動の特徴点を以下のようにまとめています。

(1) 感染症対策と利用者さんご家族の「その人らしい」暮らしと介護への支援

・感染対策のもとで事業を運営してきましたが、法人内事業所でも新型コロナウイルスウィルス感染症が発生し、利用者さんやご家族、関係のみなさんに大きなご負担とご迷惑をおかけすることとなりました。事実を真摯に受け止め、感染発生や拡大の要因を明確にし、感染防

止対策の徹底により一層努めてまいります。

・面会の制限、外出の中止や行事の縮小など、これまでの日常生活が当たり前でなくなり、利用者さんやご家族は不安や窮屈さを感じておられることと思います。オンラインやガラス越しの面会、季節を感じる行事や手芸・作品づくり、レクリエーションが行えるよう知恵を絞って取り組んでいるところで、施設でも在宅でも利用者さんの「日常を支える」ことを大切に、工夫を重ねていきたいと思っています。

(2) 特養増床と施設の改修

・昨年度に改修を終えた原谷こぶしの里ショートステイ(36床)を4月より再開し、9月にはその内16床を特養に転換しました。緊急利用などショートステイがこれまで果たしてきた役割を守りながら、多くの方が待機しておられる特養の増床を行うことができました。
・老人保健施設ライブリイきぬかけとケアハウスリブル北山も屋根やベランダ、浴室や居室などの改修を行い、「きれいになった」と喜びの声もいただいています。

(3) コロナ禍での地域のみなさんとのつながり

・地域のみなさんと一緒に取り組んできた地域のサロンやカフェは、ほとんどが中止となりました。中止している間にも職員への激励や取り組みの再開を願う声をたくさんいただいています。原谷こどもカフェでのお弁当配布、少人数でのボランティア茶論(サロン)や認知症カフェ、ご家族の交流紙の発行など工夫して継続している取り組みもあり、あらためて地域のみなさんとのつながりの大切さを実感した1年でした。

(4) 社会福祉の充実や介護保険制度の改善を求める取り組み

・全国の高齢者福祉施設や保育・障害分野のみなさんとともに、オンラインでの学習や厚生労働省との懇談など、早急な感染症対策や社会福祉の充実、介護保険制度の改善を求める取り組みに積極的に参加しました。
・集会のシンポジストや雑誌への寄稿など、これまでになく多くの職員が福祉・介護現場の実態を発信することができたのも、2020年度の特徴点です。

(5) 福祉・介護の担い手確保と育成・定着

・担い手不足は継続していますが、実習やアルバイトを通じての入職のほか、他業種からの転職も多くみられました。少人数やオンライン、書面での学習や意見交換など、多人数が集まらずに学び交流できるように努めました。
・学校等休業時の特別休暇の創設や、感染または濃厚接触者への援助を行った職員への特別手当支給など、感染防止・感染発生時の職員支援を行いました。職員のストレスケアや職場環境の整備など今後引き続き検討が必要です。

(6) 経営面では新型コロナウイルス感染症の影響が色濃く

・純資産は、減価償却により固定資産が減少し、当期活動増減差額を含めて28億9055万円(前年比1097万円減)となりました。
・事業活動では、感染症による影響で、特に老健施設、デイサービスの収入が大きく減少しました。またマスクや消毒液など衛生資材の支出増が顕著でした。再開した原谷こぶしの里ショートステイの増収や補助金の申請などによ

貸借対照表 2021年3月31日現在

(単位：円)

資産の部		負債の部	
流動資産	942,192,039	流動負債	320,392,743
固定資産	2,840,297,968	固定負債	571,541,267
(うち基本財産)	2,375,918,031	純資産の部	
(うちその他固定資産)	464,379,937	基本金	213,051,974
		国庫補助金等特別積立金	515,797,750
		その他積立金	180,489,010
		次期繰越活動増減差額	1,981,217,263
		(うち当期活動増減差額)	15,162,589
資産の部合計	3,782,490,007	負債及び純資産の部合計	3,782,490,007

り、介護保険事業等サービス活動収入は26億7037万円(前年比7447万円増)、経常増減差額1550万円、当期活動増減差額1516万円となりました。
 ・今後も収益の確保と並行して費用の見直しも検討し、事業の安定的な運営に

事業活動計算書 (自) 2020年4月1日 (至) 2021年3月31日

支出の部		収入の部	
人件費	1,977,950,436	介護保険事業収益	2,456,220,073
事業費	369,174,178	ケアハウス事業収益	89,995,733
事務費	221,285,189	障害福祉サービス事業収益	59,243,294
利用者負担軽減額	2,024,339	診療所事業収益	10,672,507
減価償却費(△国庫補助金等取崩額)	82,037,931	配食事業収益	45,168,446
徴収不能額	827,774	介護員養成研修事業収益	1,050,000
		高齢者・障害者住宅事業収益	4,364,900
		経常経費寄付金収益	3,105,300
		その他収益	557,500
サービス活動費用 合計	2,653,299,847	サービス活動収入 合計	2,670,377,753
サービス活動増減差額		17,077,906	
支払利息	3,218,184	受取利息配当金収益	862,856
その他サービス活動外費用	7,186,508	その他サービス活動外収益	7,971,474
サービス活動外費用 合計	10,404,692	サービス活動外収益 合計	8,834,330
サービス活動外増減差額		△ 1,570,362	
経常増減差額		15,507,544	
固定資産売却損・処分損	364,084	施設整備等補助金収益	19,177,843
国庫補助金等特別積立金積立額	19,177,843	その他の特別収益	809,786
その他の特別損失	790,657		
特別費用 合計	20,332,584	特別収益 合計	19,987,629
特別増減差額		△ 344,955	
当期活動増減差額		15,162,589	
前期末繰越活動増減差額		1,884,543,684	
当期末繰越活動増減差額		1,899,706,273	
その他の積立金取崩額		81,510,990	
次期繰越活動増減差額		1,981,217,263	

向けて取り組んでまいります。
 以上、紙面の都合上大変簡単ではございますが、2020年度の事業と決算の報告といたします。
 2021年度も感染対策に注力する日が続きますが、利用者さんとご家族、地

域のみなさんが、必要な福祉・介護を受けながら自分らしく暮らし続けられる社会と地域の実現を目指し、役員員一丸となって事業と運動に取り組む所存です。
 これからも変わりますご支援、ご協力のもと、よろしくお願ひ申し上げます。



生活支援総合センター姉小路編

お年寄りのくらしは笑いや発見がいっぱい！
 その中からとびきりをご紹介します。

その1 銀幕のデイサービスAさん
 カメラを向けると……
 「アカンちよつと待つてえな！
 ええ顔するし！」
 と素早く髪を整え、すぐ素敵な笑顔
 写真をご本人に確認していただく……
 「誰やこんな不細工……、あつ私か！
 あかんあー？」
 と爆笑しながらなかなかの酷評ぶり
 いえいえ、とてもお奇麗ですよ

その2 グループホーム新喜劇
 職員の話聞いていた日さんが
 「んっ、バイタルってなんや？」
 隣にいたCさんがすかさず
 「あれやんか！
 美味しいケーキ屋さんや」
 さらに隣のDさん
 「それはバイカルやんか〜」
 チャン♪チャン♪(笑)(転)

(※バイタル＝生命に関する最も基本的な
 血圧・体温などの情報。
 「バイカル」は京都のケーキ屋さん)

職員

a la carte

あづかると

特別養護老人ホーム原谷こぶしの里 内堀 高史さん



内堀さんは特別養護老人ホーム原谷こぶしの里のケアマネジャーさんです。私が入職して初めて参加した担当者会議のケアマネさんが内堀さんでした。まだ内堀さんがどんな方なのか知らない状態でしたが、他の職員さんたちからは「優しい人」だと聞いていました。実際の通りの優しい方で、話し方も雰囲気も優しさが漂っていました。

仕事をやる中で関わりが徐々に増えていき、今では仕事で辛いことなど話を聞いてくださり、資格の勉強の応援やアドバイスもしてくださいます。勉強を怠っていないか時々声掛けもしてくださり、内堀さんと話しているといつもやる気が湧き出てきます。「もっと頑張ろう!!」と思わせた存在です。私も内堀さんのように優しさをにじみ出し、誰かにやる気を与えられるような存在になりたいです。

特養の事務所入口近くの席に座っておられますので、是非、気軽に話にいらしてください。内堀さんがドはまり中の「鬼滅の刃」グッズが机にたくさん飾ってあります。

特別養護老人ホーム原谷こぶしの里 上七軒白梅町 本岡 遥奈 記

*紙面紹介された職員が次号で別の職員の紹介をしてまいります。お楽しみにください。

2020年度 七野会事業所での苦情の受付と対応について

2020年度に、法人や七野会の各事業所にお寄せいただいた苦情は23件でした（19年度は25件、18年度は16件、17年度は26件）。19年度とほぼ変わりのない数字です。

23件の苦情のうち、ヘルパー事業所に寄せられたものが10件、デイや小規模多機能型居宅介護など通所を中心とする事業に寄せられたものが9件でした。入所型の施設に寄せられた苦情は1件のみで、ほとんどが在宅サービス事業所への苦情ということになります。

苦情の内容としても最も多かったものが「サービス・ケアの質：6件」と「事務や連絡に関すること：6件」です。「サービス・ケアの質」は昨年度の14件より減少していますが、「事務や連絡に関すること」は、昨年4件、一昨年1件なので、徐々に増加しているのが分かります。

事務的なミス、伝達や連絡の遅れや行き違いは、「本当に分かってきているのだろうか？これからも任せて大丈夫なのだろうか？」と、利用者さんやご家族を、不安にさせてしまうことがあります。ご利用者やご家族と同じ温度感やスピード感で動いているか、職員同士、二重三重の確認ができていないか、今一度、気を引き締めて日々の運営に努めてまいります。

みなさんからお寄せいただいたお声には心より感謝しております。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお近くの職員にお申し出くださいますようお願いいたします。

2020年度 苦情受付と対応のまとめ

苦情申し出の方法	件数
電話	20件
訪問時	2件
その他	1件
合計	23件

苦情の内容・種別	件数
サービス・ケアの質	6件
事務・連絡	6件
交通関係	5件
職員の配慮不足	3件
貴重品関係	2件
職員態度	1件
合計	23件

※1件の苦情に対して複数の種別を含んでいるものがあります

苦情の申し出された方	件数
ご家族	9件
ご本人	6件
ケアマネジャー	4件
近隣住民	3件
不明	1件
合計	23件

投稿大募集

ご家族の生の声を聞かせていただくコーナーです。どなたもご意見をお寄せください。

家族のひろば

『わたしと両親』

今回はご両親が美山こぶしの里デイサービスを利用されています。小畑恵子さんにお話を伺いました。

（聞き手 児島）

『恵子さんの両親への思い』

「父（實さん）は、8年前のとりわけ暑かった夏の日、脳梗塞で倒れました。それから認知症によく似た症状になり、判断力や記憶力が弱くなっています。特に夜はたびたび起き、トイレへの移動も大変です」と同じ部屋で寝て見守っています。母（美さん）は、ヘルパスの



小畑実美さん 小畑恵子さん 小畑實さん

作って美味しい料理もいっぱい作ってくれましたが、今はできないことが多くなりました。もっと短期入所などを利用すればいいのにと思う方もいますが、私はこれまでの父母への感謝と、せめても『恩返し』と思っていられるだけ家で看

『口丹随想と野草教室』

實さんは、地元の中学や高校で測量・数学を教えておられました。教えずだった職員もいて、先生と呼ばれることもありません。また地元で野草教室を開いて、草花のことを通して自然豊かな地域をよくすを伝えてこられました。奥さんの実美さんも教室の後に野草を使った『薬膳料理』を振舞われるなど、お手伝いをされ、テレビの取材もたくさん受けられたそうです。そんな活動が有名になり京都新聞に『口丹随想』（1995年〜2000年まで掲載）という寄稿をされてきました。娘の恵子さん曰く、この記事には昔の暮らしや自然を愛する気持ちが



が多く詰まっています。介護が始まってしばらくして昔の記事に目が留まり、何とか形にして残したいとお孫さんの協力を得て、

当時の寄稿を集めた『野山に暮らす』という本にまとめられています。

『恵子さんの御用』

恵子さんは、地元『栃の里』の栃餅づくりの仕事を始め、趣味のオカリナや読み聞かせ活動、南丹市社協の生活支援員などいろいろな活動をされています。「毎日忙しいですが、これらが介護のストレス解消になっていると思います。父は出かけるのが好きなので、デイサービスに行かない日はドライブという形で見守りをしています。そんなこんなで家でゆっくりとする時間はほとんどありません。

（美山こぶしの里デイサービス利用者 小畑實さん・実美さんの娘さん）

ませんが、今のところは充実した日々を送っています。(笑)ケンを力をして反省することも多いのですが、できるだけ父母の想いに寄り添って介護していきたいと思っています。私の夢としては、両親をもう一度何とかして温泉に連れて行ってあげたいなと思っています。」
本当にお忙しい恵子さんですが、いつも笑顔でご両親への優しい眼差しが印象的です。

はっつあんの おきてがみ



こぶへえさん by ヒロ



こぶへえさんのバックナンバーがネットで読めます。「京都の聞き書き絵本」

<http://www.kikigakiehon.com/>

催しのごあんない 情報BOX

こんなことしました

○2021年度新入職員 オリエンテーション

3月22日の入職前から6月14日まで8回シリーズでオリエンテーションを行いました。
5月11日の研修では高齢者の理解というテーマの中で身の回りにあるものを使って身体的な「障がい」の模擬体験をしました。



・アイマスクや梱包用のプチプチ梱包材で作った眼鏡で「見えづらい」体験

・新聞紙でひじや膝の関節を固定し、指先にも紙テープ

を巻いて「動きづらい」体験
・綿花を耳に詰めて「聞こえづらい」体験
・決められた「語のみを使って相手に要求をわかってもらう」「話しづらい」体験

実際に体験し、皆さんから口々に「率直な思い」「疲れた」との感想。ハンディがあることがこんなにも「疲れる」ことだと体験した新入職員にとって、「疲れた」ことの体験で終わることなく、障がいのある方が今の社会で暮らすことの不便さ、できていたことが急にできなくなることへの不安やもどかしさ、支援者の言葉や援助に感じたことなどさまざまな学びがあったのではないかと思います。このことを明日からの援助に活かしてくれたらうれしいです。



ごあんない

○インスタグラムはじめ

ました♪(姉小路)

生活支援総合センター 姉小路では、インスタグラムを開設しました。姉小路内での取

<表紙の漢字4文字、読み方や意味は以下の通りです>

うんがいそうてん 雲外蒼天	困難を乗り越え、努力して克服すれば、快い青空が望めるという意味
かくちにっしん 格知日新	物事の通りや本質を追い求めて知識を深め、日々向上していくこと
せいしんせい 誠心誠意	うそ偽りのない真心。私心を捨てて、物事に誠実に取り組むこと
しちせんぱち 七転八起	何度失敗してもくじけず、立ち上がって努力すること
ゆうゆうまいしん 勇往邁進	どんな困難にもひるまず、自分の目的・目標に向かってひたすら前進すること
せつたたくま 切磋琢磨	学問・道徳に励みに励むこと。また、仲間同士互いに励まし合って向上すること
いっしょうけんめい 一生懸命	命がけで事に当たること、また、その様
いちろ まいしん 一路邁進	目的を達成するために、ひたすら進むこと
めんべきくねん 面壁九年	一つのことに忍耐強く専念して、やり遂げることのたとえ
くごういざん 愚公移山	何事も根気よく努力を続ければ、最後には成功することのたとえ
しょうじんくろりょ 焦心苦慮	心を痛めて、あれこれ思いをめぐらし悩むこと
わきあひあい 和気藹々	安らかでやわらかい気分が満ち溢れている様子



り組みを中心にあげていきます。ご興味のある方は一度見て、フォローしてください！
普段見られない一面も見ることができると好評です！
@aneyakouji
七野会のホームページ
(<https://www.nananokai.com>) にリンクを貼っています！

すてきな原谷 みつけた!

原谷のすてきな写真をご紹介します。
お問い合わせは法人事務局まで！

す。なお、閲覧にはインスタグラムへの登録が必要です。

編集後記

職場の仲間とご飯を食べたり、飲み会をしたり。早くそういうことができるようになって欲しいなあと思います。お世話になった仲間を感謝して送り出すと、新しくやって来てくれた仲間を喜んで迎えるとか。そういう場で同じ時間を共有するだけでなく、気持ちの区切りとしてリモートって大事だなと思うのです。

今年もたくさんやって来てくれた新しい七野会の仲間たち。今は歓迎の飲み会もできなくて現場で業務に追われるばかりの毎日かもしれないませんが、きっと職場の仲間や先輩は「ご飯に誘って、職場を離れたところで話を聞いてあげたいなあ……」と思っていると思います。まだしばらく楽しみは先送りですが、どうぞ一緒にこの状況を乗り越えてください。将来きっと一緒においしいご飯を食べ、お酒を飲んで、福祉や介護を語りましょうね。



[H]

事業所一覧

● 特別養護老人ホーム・原谷こぶしの里	463-4888	● 生活支援総合センター 姉小路	257-3867
● 居宅介護支援事業所	463-1675	● 在宅ケアセンター 新大宮	492-3979
● 老人短期入所施設	463-4569	● 生活支援総合センター 美山こぶしの里	0771-76-9027
● デイサービスセンター	463-7664	● こぶしの里サテライト今宮	494-2870
● ケアハウス・リブル北山	463-4100	● 生活支援センター 金閣こぶしの里	466-2273
● グループホーム・はつね	494-3022	● 生活支援総合センター 粟染	415-7575
● はつねデイサービスセンター	494-3033	● 京都市原谷地域包括支援センター	463-1686
● 堀川こぶしの里デイサービスセンター	417-4410	● デイサービスセンター 北山杉いこいの家	406-4555
● 介護老人保健施設・ライブリキきぬかけ	466-5066		